

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ PHÚC THỊNH

Số: /BC-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phúc Thịnh, ngày 15 tháng 03 năm 2024

BÁO CÁO
Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính;
Công khai xin lỗi trong giải quyết thủ tục hành Quý I năm 2024
(Số liệu từ ngày 15/12/2023 đến ngày 15/3/2024)

CÔNG VIỆC ĐÃ LÀM	KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC
I. Công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính	
1. Số TTHC đưa vào thực hiện: 41 lĩnh vực = 240 TTHC	
1.1 Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa	* Tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa: 240 TTHC Cụ thể: Lĩnh vực: Phòng chống tệ nạn xã hội (2 TTHC) Lĩnh vực: Giáo dục và Đào tạo (05 TTHC) Lĩnh vực: Đất đai (24 TTHC) Lĩnh vực: Môi trường (2) Lĩnh vực: Thư viện (03TTHC) Lĩnh vực: Văn hóa cơ sở (03 TTHC) Lĩnh vực: Người có công (27 TTHC)

	Lĩnh vực: Bảo trợ xã hội (16 TTHC) Lĩnh vực: Giảm nghèo, trên DVC là Bảo trợ xã hội (02 TTHC) Lĩnh vực: Tôn giáo (10 TTHC) Lĩnh vực: Hộ tịch (24 TTHC) Lĩnh vực: Chứng thực (11 TTHC) Lĩnh vực: nuôi con nuôi (03 TTHC) Lĩnh vực: Phổ biến giáo dục pháp luật (7 TTHC) Hòa giải cơ sở (05 TTHC) Lĩnh vực: Công tác dân tộc (01 TTHC) Lĩnh vực: Đường thủy nội địa (10 TTHC) Lĩnh vực: Bồi thường nhà nước trong hoạt động quản lý hành chính (01 TT) Lĩnh vực: lao động, tiền lương, quan hệ lao động (01 TT) Lĩnh vực: Thi đua, Khen thưởng (09 TTHC) Lĩnh vực: Dân số - Kế hoạch hóa gia đình (01 TTHC) Lĩnh vực Trẻ em (05 TTHC)
--	---

	Lĩnh vực: Giải quyết khiếu nại (01 TTHC)
	Lĩnh vực: Giải quyết tố cáo (0 TTHC)
	Lĩnh vực: Tôn giáo chính phủ (10 TTHC)
	Lĩnh vực: Xử lý đơn (01 TTHC)
	Lĩnh vực: phòng, chống tham nhũng (05 TTHC)
	Lĩnh vực: Nông thôn mới, trên DVC là kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn (02 TTHC)
	Lĩnh vực: Thể dục thể thao (01 TTHC)
	Lĩnh vực: Chính quyền địa phương (01 TTHC)
	Lĩnh vực: Tài nguyên nước (01 TTHC)
	Lĩnh vực: Nông thôn mới (02 TTHC)
	Lĩnh vực: Trồng trọt (01 TTHC)
	Lĩnh vực: Thủy lợi (03 TTHC)
	Lĩnh vực: Kinh tế hợp tác và phát triển nông thôn (02 TTHC)
	Lĩnh vực: An toàn đập, hồ chứa thủy điện (02 TTHC)

	Lĩnh vực: Nông nghiệp và PTNT (01 TTHC) Lĩnh vực Chính sách (27 TTHC) Lĩnh vực Khen thưởng của Bộ Quốc phòng (02 TTHC) Lĩnh vực phòng chống thiên tai (03 TTHC) Lĩnh vực Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác (03 TTHC)
1.2 Số TTHC đưa vào thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông	* Tổng số TTHC đưa vào thực hiện cơ chế một cửa liên thông: 02 TTHC Cụ thể: + Lĩnh vực Hộ tịch (2tt: liên thông khai sinh, liên thông khai tử)
2. Kết quả tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC 272 hồ sơ (2.1 + 2.2)	
2.1. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa	* Tổng số hồ sơ đã nhận tại cơ quan UBND xã trong quý: 265 hồ sơ Trong đó: - Giải quyết đúng hạn: 265 hồ sơ/265 hồ sơ. - Đang trong hạn giải quyết: 06 hồ sơ - Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ Nguyên nhân quá hạn: .
2.2. Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông	* Tổng số hồ sơ đã nhận tại cơ quan UBND xã trong quý I năm 2024: 13 hồ sơ Trong đó: - Giải quyết đúng hạn: 13 hồ sơ/13 hồ sơ. - Đang trong hạn giải quyết: 0 hồ sơ - Giải quyết quá hạn: 0 hồ sơ Nguyên nhân quá hạn: - Hồ sơ không đủ điều kiện giải quyết: 0 hồ sơ

	Nguyên nhân:
3. Hình thức công khai kết quả giải quyết TTHC	- Niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan UBND xã : Gắn trên bảng tường, trang thông tin điện tử của xã Phúc Thịnh.
III. Kết quả công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC	
Tại cơ quan UBND xã	Không
III. Đánh giá chung	Nhìn công tác tác niêm yết, công khai các thủ tục hành chính tại UBND xã được cập nhật, thực hiện thường xuyên, liên tục trên bảng tin của UBND xã, thuận tiện cho công dân tra cứu thông tin và theo dõi quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức về tiếp nhận và xử lý các thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân, giúp cho UBND xã giải quyết các thủ tục hành chính nhanh chóng, chính xác. Đến nay trên địa bàn chưa nhận được bất cứ phản ánh nào của tổ chức, công dân về các trường hợp giải quyết TTHC chậm thời gian so với quy định hiện hành.
1. Ưu điểm	Cơ bản cán bộ, công chức nắm chắc các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, tiếp nhận đầy đủ hồ sơ, tổ chức, công dân theo quy định, trả đúng hẹn, không có tình trạng cán bộ, công chức nhùng nhằng, gây phiền hà cho tổ chức, công dân
2. Hạn chế	Một số bộ phận nhân dân chưa quan tâm đến các thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng và niêm yết tại trụ sở UBND xã, dẫn đến khi đến thực hiện các TTHC với cơ quan còn nhiều lúng túng, nhất là khâu chuẩn bị giấy giấy tờ liên quan.
3. Đề xuất, kiến nghị	Đề nghị cấp trên hỗ trợ một phần kinh phí cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

- **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện (báo cáo);
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Bá Bình

